



Allgemeine Informationen

Einer unserer Energieberater wird Sie kurz nach der Bestellung telefonisch kontaktieren, um das genaue Vorgehen zu erläutern und einen individuellen Termin mit Ihnen abzustimmen. Wir versuchen Ihrem Wunschtermin nachzukommen, bitten aber um Verständnis, dass dieser keiner Terminbestätigung gleichkommt.

Der Termin vor Ort wird ca. 60-120 Minuten dauern, bitte planen Sie genügend Zeit ein. Der Zugang zum gesamten Objekt muss gewährleistet sein (Grundstück rund um das Gebäude, alle Wohnflächen, Heizungsraum, Dachstuhl). *

Bitte halten Sie folgende Informationen/Unterlagen bereit:

vollständig bemaßter Grundriss des Objektes**

vollständige Fensterbemaßung**

Schnittzeichnungen / Raumhöhen pro Etage**

Baujahr des Hauses (sofern abweichend vom Baujahr der Fenster)

sofern nachträglich saniert wurde: Dämmmaterial, -stärke, Jahr der Umsetzung und Jahr des Fenstertausches (sofern erfolgt)

Falls zusätzlich vorhanden:

Schornsteinfegerprotokoll

Baupläne und Baubeschreibung

Pläne zur Baustatik und statische Berechnungen

Wärmeschutznachweise und Rechnungen zu bereits erfolgten Sanierungsmaßnahmen

Technische Datenblätter und/oder Bedienungsanleitungen zur Anlagentechnik (Heizung, Warmwasserbereitung, Lüftung etc.)

Verbrauchsabrechnungen der letzten 3 Jahre

* Zusätzliche Kosten, die durch eine erforderliche 2. Anfahrt entstehen (bedingt durch fehlende Unterlagen oder keinen Zugang zu allen Flächen), werden vom Kunden getragen.

** Sollten keine bemaßten Grundrisse, Schnittzeichnungen und Fensterbemaßungen vor Ort vorliegen, müssen diese Unterlagen vor Ausstellung des Energieausweises nachgereicht werden. Bitte beachten Sie, dass die Lieferung eigener Unterlagen mit zusätzlichen Kosten in Höhe von 150,00 € (zzgl. MwSt.) verbunden ist, da ein technischer Mehraufwand entsteht. Alternativ besteht die Möglichkeit, unseren kostenpflichtigen Aufmaßservice vor Ort zu buchen.